

商品保証について

保証者	株式会社 美濃クラフト
保証対象範囲	美濃クラフトブランドで販売するガーデンエクステリア商品
保証内容	取扱説明書、またはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に発生した不具合については、下記に例示する免責事項を除き、無料修理・交換いたします。
保証期間	当該商品の出荷日から起算して2年間。 機能門柱・宅配ボックス・ポスト・については1年間。 ※機能門柱に内蔵の電装部品（LED モジュール）については2年間。
商品保証の免責事項	<p>保証期間内でも、次の様な場合には有料での修理・交換となります。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 当社の手配によらない第三者の加工、組立て、施工、管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合。 ② 取扱説明書やカタログなどに記載された使用方法からの逸脱及び適切な維持管理を行わなかったことなどに起因する不具合。 ③ 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り付けられた場合の不具合。 (例えば、耐風圧強度、積雪強度、寒冷地での作動性や凍結に起因する不具合など) ④ 建築躯体や土間の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合。 ⑤ 商品又は部品の経年変化（使用に伴う消耗・摩耗など。ネジ、ボルトの緩みや釘の浮きなど）や経年劣化（塗装・樹脂部分の変質・変色など）。 またはこれらに伴う不具合、および電装部品などの消耗品の損傷や故障。 ⑥ 石製品・木製品等における天然の性質に起因する不具合（錆、陥没、層剥離、ささくれ、ひび割れ、色あせ、変色、節欠け、反り、曲がり、ねじれ、シミ、むら、くされ、樹液のしみだし、カビ、苔の発生、白蟻など） ⑦ 陶器製品・磁器製品における性質に起因する不具合（欠け、ひび割れ、キズ、ひずみ、色むら、仕上げむら、光沢むら、色調の不揃い、凍害、色あせ、変色、シミ、カビ、苔の発生など）。 ⑧ 電気機器における異常電圧、指定外の電圧・周波数での使用に起因する不具合。 ⑨ 自然現象や住環境に起因する結露などに起因する不具合（例えば、結露による凍結、錆、カビ発生など）。 ⑩ 環境が特に悪い地域又は場所に取り付けられたことに起因する腐食及び不具合（例えば、海岸地帯での塩害や大気中の砂塵・煤煙・金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車や給湯器などの排気ガスが付着して起きる腐食や塗装はく離、異常な高温・低温・多湿による不具合、軟弱地盤による沈下や、倒壊など）。 ⑪ 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など）により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。 ⑫ 実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。 ⑬ 犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害、またはつるや根などの植物の害、またはそれに関する不具合。 ⑭ 所有者様や第三者による不当な修理や改造（必要部品の取り外し含む）に起因する不具合。 ⑮ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。 ⑯ 商品の引き渡し日より7日以内に不具合の申し出のなかったもの。 ⑰ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合および盗難。 <p>※保証期間経過後の修理・交換などは有料といたします。 ※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お問い合わせください。 ※本商品保証は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is availed only in Japan.)</p>

●商品についてのお問い合わせ

< MADE IN JAPAN >

株式会社 **美濃クラフト**

〒501-6002 岐阜県羽島郡岐南町三宅3丁目228
TEL:058-248-3000 FAX:058-247-5783
URL: <https://www.minocraft.co.jp>

2025.04.22